

Tennex S.r.l. si occupa da, oltre cinquant'anni, solo ed esclusivamente della produzione e commercializzazione di prodotti lubrificanti e affini per l'industria e l'autotrazione. L'azienda conferma e valorizza gli enormi progressi compiuti dalla ricerca in questo settore, realizzando una gamma completa di soluzioni affidabili al 100%, anche nelle condizioni d'uso più gravose.

La versatilità e la flessibilità di Tennex sono i punti di forza che rendono fattibili tempi di consegna molto stretti esigenze ormai fondamentali per le aziende clienti.

La Direzione di Tennex considera la gestione della qualità il cardine della propria strategia imprenditoriale, nella convinzione che possa fornire anche un importante contributo allo sviluppo dell'attività, alla gestione dei costi e dei rischi, al miglioramento continuo della soddisfazione dei Clienti e del personale dell'organizzazione.

A tal fine la Direzione di Tennex ha stabilito le seguenti linee guida fondamentali:

- ha stanziato i fondi ed ha messo a disposizione il personale e gli strumenti necessari alla realizzazione del Sistema di Gestione per la Qualità che sarà costantemente monitorato e periodicamente valutato, misurando il raggiungimento degli obiettivi fissati per i processi controllati;
- deve dare la massima attenzione alle richieste ed aspettative del cliente, ai requisiti delle norme e regolamenti applicabili e al miglioramento continuo dell'organizzazione e della soddisfazione del cliente e delle parti interessate;
- deve perseguire la qualità in tutte le fasi di ogni processo, dove ogni dipendente è coinvolto nel raggiungimento degli obiettivi stabiliti;
- **deve perseguire la gestione dei cambiamenti climatici in tutte le fasi di ogni processo, dove ogni dipendente è coinvolto nel raggiungimento degli obiettivi stabiliti sui cambiamenti climatici stessi.**

Per ottemperare a questo la Direzione si impegna a:

- rispettare le leggi e le normative vigenti;
- responsabilizzare tutto il personale in merito alla qualità del proprio lavoro ed alla necessità di perseguire il miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato Qualità adempiendo ai requisiti espliciti ed impliciti del Cliente e delle parti interessate;
- responsabilizzare i Responsabili di Funzione affinché assicurino l'applicazione della Politica della Qualità ed il mantenimento in piena efficienza del Sistema di Gestione;
- ottimizzare il parco fornitori, attraverso la valutazione delle loro prestazioni e la selezione di prodotti, materiale ed attrezzature;
- aumentare costantemente l'efficienza dei processi e dei prodotti ad essi collegati;
- assicurare l'esecuzione di una corretta valutazione e gestione dei rischi;
- garantire le risposte agli ordini dei clienti nel minor tempo possibile;
- prevenire le difettosità, anziché correzione a posteriori; crescita continua attraverso investimenti mirati e miglioramento dell'organizzazione aziendale;
- pianificare l'addestramento del personale di tutte le funzioni ed a tutti i livelli, sensibilizzandolo ai rischi connessi con la propria mansione ed attività;
- favorire la comunicazione tra i diversi livelli della organizzazione;
- **fornire informazioni e formazione al personale sulle misure da adottare nell'ambito del cambiamento climatico;**

- garantire la corretta compilazione ed archiviazione delle registrazioni della qualità che costituiscono la prova oggettiva del prodotto offerto;
- definire gli obiettivi/traguardi per le funzioni aziendali che permettano di verificare l'adeguatezza ed il miglioramento continuo del Sistema di Gestione qualità;
- puntare su flessibilità, duttilità, rapidità e capacità di soddisfare qualsiasi tipo di richiesta dei nostri Clienti per produzione, sia su disegno che su campione;
- ridurre l'impatto che le attività aziendali possono avere sui cambiamenti climatici.

Per tutto ciò, la Direzione si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla qualità intesa come Soddisfazione del Cliente e delle parti interessate, attraverso la diffusione a tutti i livelli dei concetti qui esposti e la verifica dei risultati ottenuti.

La responsabilità dell'applicazione e della misurazione di quanto sopra esposto è assegnata ai Responsabili di Funzione. Essi devono coordinare le risorse esistenti all'interno dei propri servizi, includendo – ove applicabile – anche il personale esterno che opera in azienda (agenti di vendita), affinché le attività di loro competenza vengano eseguite in accordo a quanto prescritto dal Sistema di Gestione Qualità. La Direzione si impegna a rispettare i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 ed a diffonderne i principi all'interno della società attraverso la comunicazione della presente Politica per la qualità. Per quanto detto sopra, la Direzione si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla qualità, intesa come Soddisfazione del Cliente, attraverso la diffusione a tutti i livelli dei concetti qui esposti, il monitoraggio dei processi e del risk assessment la verifica dei risultati ottenuti.

È necessario pertanto assicurare la qualità di ciò che realizziamo mediante un miglioramento continuo per aspirare e raggiungere l'obiettivo primario di qualità del prodotto e del servizio.

La Direzione verifica durante il riesame della direzione, che questa politica sia appropriata agli scopi ed al contesto aziendale, attuata e condivisa ad ogni livello dell'organizzazione stabilendo obiettivi di miglioramento continuo e di soddisfazione del cliente.

Tennex S.r.l.

La Direzione