



La Direzione Generale di TENNEX S.r.l. pone come obiettivo quello di finalizzare gli sforzi di tutto il personale ad un'attenta gestione delle problematiche aziendali, ai concetti di salute e sicurezza sul lavoro. Si ritiene quindi necessaria una forte responsabilizzazione da parte di tutte le aree aziendali nel garantire la qualità del proprio operato.

TENNEX S.r.l. è un'azienda impegnata, da oltre cinquant'anni, nella fabbricazione e commercializzazione di prodotti lubrificanti e affini ad uso industriale. L'azienda conferma e valorizza gli enormi progressi compiuti dalla ricerca in questo settore, realizzando una gamma completa di soluzioni affidabili al 100%, anche nelle condizioni d'uso più gravose.

La versatilità e la flessibilità della società TENNEX S.r.l. sono tali da rendere fattibili tempi di consegna molto stretti, caratteristiche fondamentali per le aziende clienti.

La Direzione di TENNEX S.r.l. ritiene che l'instaurazione del Sistema di Gestione Qualità sia la strada che porta all'attuazione della Politica aziendale ed al raggiungimento degli obiettivi di seguito specificati:

- rispetto delle leggi e normative vigenti;
- responsabilizzazione di tutto il personale in merito alla qualità del proprio lavoro ed alla necessità di perseguire il miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato Qualità adempiendo ai requisiti espliciti ed impliciti del Cliente e delle parti interessate;
- responsabilizzazione dei Responsabili di Funzione affinché assicurino l'applicazione della Politica della Qualità ed il mantenimento in piena efficienza del Sistema di Gestione;
- ottimizzazione del parco fornitori, attraverso la valutazione delle loro prestazioni e la selezione di prodotti, materiale ed attrezzature;
- efficienza dei processi e dei prodotti ad essi collegati;
- esecuzione di una corretta valutazione e gestione dei rischi;
- capacità di risposta agli ordini dei clienti nel minor tempo possibile;
- prevenzione della difettosità, anziché correzione a posteriori;
- crescita continua attraverso investimenti mirati e miglioramento dell'organizzazione aziendale;
- pianificazione dell'addestramento del personale di tutte le funzioni ed a tutti i livelli, sensibilizzandolo ai rischi connessi con la propria mansione ed attività;
- corretta compilazione ed archiviazione delle registrazioni della qualità che costituiscono la prova oggettiva del prodotto offerto;
- definizione di obiettivi/traguardi per le funzioni aziendali che permettano di verificare l'adeguatezza ed il miglioramento continuo del Sistema di Gestione qualità;
- puntare su flessibilità, duttilità, rapidità e capacità di soddisfare qualsiasi tipo di richiesta dei nostri Clienti per produzione, sia su disegno che su campione.

Per tutto ciò, la Direzione si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla qualità intesa come Soddisfazione del Cliente e delle parti interessate, attraverso la diffusione a tutti i livelli dei concetti qui esposti e la verifica dei risultati ottenuti.

La responsabilità dell'applicazione e della misurazione di quanto sopra esposto è assegnata ai Responsabili di Funzione. Essi devono coordinare le risorse esistenti all'interno dei propri servizi, includendo – ove applicabile – anche il personale esterno che opera in azienda (agenti di vendita), affinché le attività di loro competenza vengano eseguite in accordo a quanto prescritto dal Sistema di Gestione Qualità.

La Direzione si impegna a rispettare i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 ed a diffonderne i principi all'interno della società attraverso la comunicazione della presente Politica per la qualità.

Per quanto detto sopra, la Direzione si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla qualità, intesa come Soddisfazione del Cliente, attraverso la diffusione a tutti i livelli dei concetti qui esposti, il monitoraggio dei processi e del risk assessment la verifica dei risultati ottenuti.

È necessario pertanto assicurare la qualità di ciò che realizziamo mediante un miglioramento continuo per aspirare e raggiungere l'obiettivo primario di qualità del prodotto e del servizio.

*La Direzione*

---